

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. DEFINICJE

- OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży ZPH DORIS
- Sprzedający – Zakład Produkcyjno-Handlowy Doris Zbigniew Ząbecki
ul. Napoleońska 74b 06-500 Mława, NIP 5691270749.
- Doręczenie OWS – następuje z chwilą przesłania oferty i akceptacji jej warunków, OWS dostępne jest pod adresem elektronicznym www.dorispolska.pl
- Akceptacja OWS – następuje z chwilą akceptacji oferty jak i z chwilą złożenia zamówienia, zawarciem umowy kupna sprzedaży.
- Udostępnienie OWS – OWS dostępne jest pod adresem elektronicznym www.dorispolska.pl
- Forma pisemna – za formę równoważną formie pisemnej, o której mowa w art. 78 Kodeksu cywilnego, uznaje się wiadomość przesłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej, o ile zawiera ona dane należycie identyfikujące nadawcę (imię i nazwisko, numer telefonu) i korzysta z adresu zawierającego domenę firmową Sprzedającego lub Kupującego.
- Strony – za strony niniejszej umowy uważa się Sprzedającego i Kupującego.
- Towar – Produkty i Usługi znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedającego, wraz z Dokumentacją i niezbędnym oprogramowaniem (w liczbie pojedynczej lub mnogiej zależnie od kontekstu użycia w ramach poszczególnych punktów niniejszych OWS).
- Umowa – transakcja sprzedaży Towarów zawierana w drodze złożenia Zamówienia zgodnie z niniejszym OWS bądź w szczególnych przypadkach poprzez podpisanie odrębnego, porozumienia na piśmie.
- Kodeks Cywilny – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 z późniejszymi zmianami).
- Dostawa – dostarczenie towarów lub usług pod wskazany adres z zamówienia, lub do siedziby firmy.
- Zamówienie – akceptacja oferty Sprzedającego lub czynności mające na celu zamówienie Towarów, powzięcie zobowiązań wynikających z Umowy w szczególności zapłatę za dostarczone Towary przez Sprzedającego, cokolwiek nastąpi pierwsze.
- Kupujący – osoba fizyczna, prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, dokonująca Zamówienia w celu zakupu Towarów.
- Gwarancja – gwarancja jakości
- Reklamacja – roszczenie zgłoszone w zgłoszeniu reklamacyjnym

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE, OFERTA, PRZYJĘCIE OFERTY, ZAMÓWIENIE

1. Prawa i obowiązki Stron określone są w zawartej przez Strony umowie sprzedaży lub umowie o świadczenie usług, w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży (dalej OWS), a w zakresie nią nieuregulowanym zastosowanie ma Kodeks Cywilny. W przypadku rozbieżności zastosowanie ma następująca hierarchia dokumentów:
 - a. Niniejsze OWS
 - b. Umowa
 - c. Zamówienie
 - d. Inne uzgodnienia pomiędzy Stronami
2. Zawarcie umowy następuje poprzez akceptację oferty Sprzedającego przez Kupującego, lub złożenie zamówienia przez Kupującego.
3. Oferta Sprzedającego nie może być zmodyfikowana przez Kupującego.
4. Reguły Incoterms 2010 podane w ofercie mają na celu wyłącznie ustalenie miejsca i ceny dostawy.
5. Strony wyłączają możliwość stosowania innych niż niniejsze OWS wzorców umowy, w szczególności Sprzedający nie akceptuje wzorców umowy Kupującego, na co Kupujący wyraża zgodę.
6. W przypadku złożenia przez Kupującego oświadczenia o przyjęciu oferty z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień (w tym poprzez wprowadzenie wzorca umowy stosowanego u Kupującego), do zawarcia umowy uwzględniającej zmiany lub uzupełnienia wprowadzone przez Kupującego niezbędne jest złożenie przez Kupującego wyraźnej prośby o akceptację zmian lub uzupełnień oraz oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia z wyraźnym oświadczeniem o akceptacji zmian lub uzupełnień wprowadzonych przez Kupującego. W przeciwnym wypadku umowa zawierana jest z uwzględnieniem wyłącznie OWS Sprzedającego.
7. W przypadku tożsamyh lub znoszących się wzajemnie warunków OWS i OWZ Kupującego i Sprzedającego pierwszeństwo i nadrzędność przyjmowane jest z OWS Sprzedającego.
8. Kupujący przyjmuje ofertę poprzez złożenie zamówienia. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją OWS Sprzedającego. Forma zamówienia może przyjąć postać zarówno formy pisemnej jak i elektronicznej np. poprzez e-mail oraz faxem.
9. Zamówienie składane przez Kupującego powinno zawierać następujące elementy:
 - a. Dane zamawiającego;
 - b. Określenie zamawianego towaru z powołaniem się na nazwę handlową lub oznaczenie producenta, zgodnie z kodyfikacją Sprzedającego. Oznaczenie producenta i jego numer katalogowy ma pierwszeństwo przed opisem Kupującego i zgodnie z oznaczeniem katalogowym producenta realizowane jest zamówienie;
 - c. Ilości zamawianego towaru.
10. W przypadku zamówienia składanego u Sprzedającego po raz pierwszy Kupujący załącza do niego kopie dokumentów rejestrowych.
11. Kupujący nie może przenieść na inny podmiot wszystkich lub części swoich praw i obowiązków z tytułu zawartej ze Sprzedającym umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedającego.

12. W razie, gdy Sprzedający poweźmie wątpliwość, co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony wcześniej towar, Sprzedający ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczaniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu od umowy odstąpić. Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 6 miesięcy od powzięcia wiedzy na temat zaistnienia podstawy do odstąpienia.

13. Wzorce, schematy i rysunki załączone przez Sprzedającego do oferty, a także informacje podane w katalogach, broszurach, specyfikacjach technicznych nie są elementem oferty, mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i nie tworzą po stronie Sprzedającego obowiązku dostarczenia towaru zgodnego z takimi wzorcami, schematami i rysunkami. Informacje te stają się wiążące dla Sprzedającego tylko w sytuacji, kiedy zostaną wyraźnie potwierdzone przez Sprzedającego, w szczególności na wniosek Kupującego.

III. DOSTAWA

1. Terminy dostaw podane w ofercie czy też potwierdzeniu zamówienia są terminami orientacyjnymi. Jeżeli Kupujący nie wskazał innego miejsca do rozładunku przyjmuje się, że miejscem tym jest siedziba lub magazyn Kupującego. O dokładnym terminie dostawy Sprzedający poinformuje pocztą elektroniczną na wyraźną prośbę Kupującego. Z chwilą wydania towaru przewoźnikowi na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego utraty lub uszkodzenia. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w dostawie towaru jedynie w przypadku wyłącznej winy Sprzedającego oraz tylko do wartości niedostarczonej części Zamówienia.

2. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać upoważnienie wydane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego chyba, że z zamówienia lub innego dokumentu wynika upoważnienie do odbioru towaru. Przy czym uznaje się, że osoby odbierające towar w siedzibie Sprzedającego mają upoważnienie Kupującego do odbioru towaru.

3. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego ma obowiązek skontrolowania i potwierdzenia swoim czytelnym podpisem na dokumencie dostawy (list przewozowy, WZ – specyfikacja wysyłkowa, faktura) zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w momencie jego odbioru.

4. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też stwierdzi uszkodzenie towaru lub jego opakowania, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru lub też sporządzić odrębny protokół odbioru przesyłki z pełnym opisem szkody i podpisem przewoźnika, a następnie poinformować o tym Sprzedającego w formie pisemnej. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:

a. Rezygnację Kupującego z przysługujących mu uprawnień - w przypadku uszkodzeń towaru;

b. Zgodę Kupującego na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością a tym, który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.

5. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej po odebraniu dostawy Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności nie ma prawa do użycia kwestionowanego towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedającego.
6. W przypadku nieodebrania towaru, Sprzedający może żądać od Kupującego zwrotu kosztów transportu i zapłaty wynagrodzenia za magazynowanie towaru. W takiej sytuacji wysokość wynagrodzenia na magazynowanie nieodebranego towaru będzie wynosiła 0,5 % wartości netto nieodebranego towaru za każdy dzień jego magazynowania. Nieodebranie towaru przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłacenia jego ceny chyba, że Strony umówią się inaczej.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, jeśli dostawa towaru jest niemożliwa lub opóźniona z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności, jeśli spowodowana jest wystąpieniem siły wyższej, przez co rozumie się między innymi zdarzenia losowe, wojnę, strajk, zarządzenie władz (w tym embarga handlowe) – również, jeśli te przyczyny wystąpiły po stronie dostawcy Sprzedającego. Sprzedający jest zobowiązany do poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy chyba, że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym.
8. Sprzedający nie przyjmuje zwrotu towaru dostarczonego zgodnie z umową.
9. Rezygnacja z zamówienia po zawarciu umowy jest niedopuszczalna. W przypadku odmowy przyjęcia przez Kupującego towaru lub złożenia przez Kupującego oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia towaru, za chwilę wydania towaru przyjmuje się odpowiednio dzień odmowy przyjęcia przez Kupującego towaru lub dzień poinformowania Kupującego o gotowości towaru do odbioru. W takim przypadku Kupujący upoważnia Sprzedającego do złożenia oświadczenia o odbiorze towaru przez Kupującego.
10. W przypadku nieodebrania przez Kupującego towaru w okresie 3 miesięcy, Kupujący wyraża zgodę na jego utylizację przez Sprzedającego na koszt Kupującego.

VI. FAKTURA, PŁATNOŚĆ

1. W przypadku, gdy uzgodnioną przez Strony walutą rozliczenia jest EUR, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty należności wyłącznie w EUR, przelewem na konto wskazane na fakturze. Zapłata w złotych polskich lub też walucie innej niż EUR jest niedopuszczalna.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do złożenia jednostronnego oświadczenia o potrąceniu (kompensacie) wzajemnych wierzytelności jak również prawo do przeniesienia od Kupującego wierzytelności na rzecz osób trzecich.
3. Sprzedający wyklucza możliwość stosowania jakichkolwiek rabatów, upustów cenowych, bonusów przewidzianych we wzorcach umów obowiązujących u Kupującego, a obciążających Sprzedającego.

4. Zgłoszenie reklamacji przedmiotu dostawy lub usługi nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar lub usługę bądź za ich część.
5. Termin płatności za towar liczony jest od dnia wystawienia faktury.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy lub do kasy Sprzedającego.
7. Jeżeli należność wynikająca z faktury nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, Sprzedający będzie uprawniony do:
 - a. Postawienia w stan natychmiastowej wymagalności należności z wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły;
 - b. Żądania dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień;
 - c. Naliczenia odsetek ustawowych od przeterminowanych należności.
8. W przypadku ustalenia przez Strony terminów płatności za towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.
9. Warunkiem zwrotu towaru jest fizyczny odbiór zwracanego towaru przez sprzedawcę oraz przeprowadzenie przez niego pozytywnej weryfikacji stanu zwróconych towarów. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że warunki te są uważane za spełnione w momencie wystawienia faktury korygującej (z tytułu zwrotu tych niewadliwych towarów) przez sprzedawcę.

VII. GWARANCJA, RĘKOJMIA

1. Dla skuteczności dochodzenia uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedającemu informacje zawierające szczegóły uszkodzenia/wady lub niesprawności towaru, datę powstania/wykrycia uszkodzenia jak i uszkodzony towar.
2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzenia dostarczonego przez Sprzedającego towaru pod kątem ewentualnych wad.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne towaru powstałe z powodu tkwiących w nim w dacie dostawy przyczyn – jeżeli zmniejszają one użyteczność towaru albo nie posiada on właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił.
4. Zgłoszenie reklamacji dla swojej skuteczności musi nastąpić niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej wykrycia.
6. Brak zgłoszenia reklamacji w terminie opisanym w ust. 4 lub brak wymaganych informacji powoduje utratę przez Kupującego uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji.
7. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty ceny lub wynagrodzenia.
8. W przypadku uznania reklamacji za nieuzasadnioną Sprzedający może żądać pokrycia przez Kupującego poniesionych przez Sprzedającego kosztów postępowania reklamacyjnego, a w szczególności kosztów transportu oraz ekspertyz.

9. Gwarancja nie obejmuje:

- a. Uszkodzeń towaru spowodowanych przez użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją korzystania z towaru co dotyczy również jego transportu oraz sposobu przechowywania;
- c. Uszkodzenia towaru spowodowanego jego użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności poprzez niestosowanie się do przeznaczenia określonego na etykiecie produktu;
- d. Uszkodzeń towaru spowodowanych korzystaniem z niedopasowanych systemów eksploatacyjnych;
- e. Uszkodzeń towaru powstałych w następstwie dążenia do jego naprawy przez osoby nieupoważnione;
- f. Zmiany składu produktu.

10. Gwarancja obowiązuje Sprzedającego tylko wobec pierwszego Kupującego.

11. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne jest wyłączona (artykuł 558 paragraf 1 Kodeksu cywilnego).

Wszystkie sprzedawane produkty Sprzedającego są oryginalne. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mail: zamowienia@dorispolska.pl lub pisemnie na adres sprzedawcy.

Zgłoszenie reklamacyjne ma zawierać:

- Imię i nazwisko kontrahenta
- Dane do kontaktu (telefon kontaktowy, adres e-mail, adres korespondencyjny)
- Przedmiot reklamacji
- Uzasadnienie merytoryczne i formalne reklamacji - prosimy również o przesłanie wady towaru w formie zdjęcia na adres e-mail: zamowienia@dorispolska.pl
- Propozycja rekompensaty

Podstawę prawną dla reklamacji stanowi ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z dnia 27 lipca 2002 r.

VIII. GRANICE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W przypadku ponoszenia przez Sprzedającego odpowiedzialności w związku z realizacją umowy, suma należnych odszkodowań, niezależnie od tego, na jakiej podstawie prawnej dochodzonych, nie może przekroczyć 15 % wartości zawartej umowy. Sprzedający nie odpowiada również za utracone zyski i szkody pośrednie oraz następcze Kupującego. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadkach, gdy odpowiedzialność odszkodowawcza jest obligatoryjna z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

IX. OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ, DANYCH OSOBOWYCH

1. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedającego oraz podmioty działające na zlecenie Sprzedającego, jego danych osobowych w celu wykonania umowy, a także w celach marketingowych.
2. Dostarczone przez Sprzedającego towary oraz wszelkie odnoszące się do nich dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Dokumenty ofertowe stanowią własność Sprzedającego i nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia Sprzedającego.
3. Każda ze stron zobowiązuje się w imieniu własnym, a także swoich agentów i przedstawicieli oraz pracowników, traktować informacje poufne drugiej strony, jako ściśle poufne i nie ujawniać ich osobom trzecim ani nie podawać ich do wiadomości osób trzecich.
4. Przez informacje poufne należy rozumieć wszelkie informacje dotyczące działalności stron, procesów, asortymentu, spraw wewnętrznych – w tym między innymi informacje techniczne, praktyczne i handlowe, które strona ujawnia drugiej stronie, bezpośrednio lub pośrednio, w formie pisemnej, ustnej lub jakiegokolwiek innej.
5. Dopuszcza się ujawnienie informacji poufnych tym przedstawicielom i pracownikom strony, na rzecz, których ujawnienie jest konieczne w celu wykonania umowy. Żadna ze stron nie może wykorzystywać informacji poufnych drugiej strony do celów innych niż w celu wykonania umowy. Zobowiązania dotyczące wykorzystywania, ujawniania i zachowania w poufności nie dotyczą informacji:
 - a. Które były znane stronie otrzymującej przed ich otrzymaniem od drugiej strony;
 - b. Które były powszechnie dostępne przed ich otrzymaniem przez stronę otrzymującą;
 - c. Które staną się powszechnie dostępne po ich otrzymaniu przez stronę otrzymującą, nie z winy strony otrzymującej ani jej pracowników, agentów bądź przedstawicieli;
 - d. Które po ich otrzymaniu przez stronę otrzymującą, zostaną ujawnione stronie otrzymującej przez osobę trzecią uprawnioną do ich ujawnienia;
 - e. Którego ujawnienie jest wymagane na mocy przepisów prawa lub decyzji uprawnionego organu;
 - f. Które zostały opracowane przez stronę otrzymującą niezależnie od informacji poufnych drugiej strony.
6. Każda ze stron jest zobowiązana zapewnić przechowywanie informacji poufnych drugiej strony w sposób bezpieczny. Wszystkie kopie informacji poufnych drugiej strony zostaną zwrócone niezwłocznie na jej wniosek chyba, że przechowywanie takich kopii jest wymagane na potrzeby wewnętrzne strony otrzymującej.
7. Sprzedający zachowuje prawa i tytuł własności do wszelkich patentów, wynalazków, wzorów użytkowych, projektów i innych praw własności intelektualnej będących własnością Sprzedającego. O ile umowa stron nie stanowi inaczej, Sprzedający zachowuje tytuł własności także do wszelkich patentów, wynalazków, wzorów użytkowych, projektów i innych praw zapisanych w dowolnej formie, które zostały odkryte, stworzone, wprowadzone w praktykę lub w inny sposób wygenerowane w wyniku usług świadczonych przez Sprzedającego, w tym usług wsparcia lub doradztwa (dalej zwanych „wynikami usług”). Obowiązkiem Kupującego nieograniczonym czasem trwania usługi Sprzedającego jest ujawnienie Sprzedającemu wszystkich wyników usług. W przypadku wygenerowania

jakichkolwiek wyników usług przez Kupującego oraz w zakresie, w jakim Kupujący je wygeneruje, Kupujący dokonuje niniejszym cesji i przenosi na Sprzedającego, bez dodatkowego wynagrodzenia, wszelkie prawa i tytuły do takich wyników usług oraz udziały w nich. Kupujący jest zobowiązany dopełnić wszelkich niezbędnych formalności, oraz zapewnić, by jego pracownicy i agenci zapewnili dopełnienie wszelkich niezbędnych formalności koniecznych do takiej cesji i przeniesienia praw.

X. SPRAWY SPORNE

1. Sprzedający i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami.
2. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów sprzedaży oraz umów o świadczenie usług zawieranych przez Sprzedającego zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Wszelkie ustne uzgodnienia i zapewnienia zarówno Sprzedającego jak i Kupującego wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej.
4. Sprzedający poinformuje Kupującego o każdej istotnej zmianie niniejszych OWS. Zmiana ta nie powoduje konieczności zmiany umowy zawartej pomiędzy Stronami.

ZPH DORIS
06-500 Mława
Ul. Napoleńska 74b
NIP 5691270749